



YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKAMIZ,

Biz, VelaGemi Acenteliği A.Ş. olarak;

- Gemi Acenteliği hizmet sunumunu, Türkiye Cumhuriyet Kanunları ve uluslararası denizcilik kurullarına uygun olarak sağlamayı,
- ISO 9001 ve ISO 10002 standartlarını sürekli ve etkili olarak karşılayan yönetim sistemleri ve süreç yapısı oluşturmayı,
- Müşteri, Çalışan ve Paydaşlarımızın geri bildirimlerini eksiksiz yerine getirerek memnuniyet verici seviyede karşılamayı,
- Müşteri, Çalışan ve Paydaşlarımıza Yüksek Fayda Sağlamak üzere üstün kalitede hizmet sunmayı,
- Bu yönde kendimizi sürekli geliştirmeyi,

bütün ekibimizle birlikte “Yönetim Sistemleri Politikamız” olarak benimsiyoruz.

Atılay ÖZAY
Yönetim Kurulu Başkanı

Bu doküman 10.02.2024 tarihinde revize edilmiştir.